

深圳市住房和建设局

深圳市工程建设项目审批制度改革试点 工作领导小组办公室关于印发《深圳市 高效办成水电气视网联合报装 “一件事”工作方案》的 通知

各有关单位：

为贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），结合我市实际，我办牵头制定了《深圳市高效办成水电气视网联合报装“一件事”工作方案》，现印发实施，请认真遵照执行。

特此通知。

深圳市工程建设项目审批制度改革试点工作领导小组办公室
(深圳市住房和建设局代章)

2024年6月19日

(联系人：刘福厚，联系方式：83782809)

深圳市高效办成水电气视网联合报装 “一件事”工作方案

为贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），推动我市市政公用基础设施报装接入服务“减跑动、减材料、一窗办”，提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，更好满足企业和群众办事需求，结合我市实际，制定本实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，坚持问题导向和目标导向相结合，从人民群众视角出发，对水电气视网联合报装涉及的审批服务事项、办理流程和办理方式进行优化，加强政务服务渠道建设，提供“统一受理、联动办理”的一站式政务服务，推动办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，全面提升企业办事的获得感和满意度。

二、工作目标

优化整合供排水报装、供电报装、燃气报装、通信报装、有线电视网络设施报装等市政公用报装服务流程，根据有无外线工程的特点，实施分类管理。全面梳理和优化住房建设、规划和自然资源、交通运输、公安交警、发展改革、城市管理、水务、政务服务、文化广电体育旅游、通信管理等部门关联性强的联办事项，通过业务协同、模式创新和技术赋能，

精简规范业务表单，去重合并办理材料，重构优化业务流程，打通业务系统壁垒，电子化审批结果，推动业务表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交、结果多端获取。2024年底，在全市基本建立“部门协同、整体联动”的工作机制，推进线下办事“只进一门”、线上水电气视网联合报装“一件事”高效办理。

三、主要任务

（一）优化升级水电气视网联合报装。对我市新增供排水报装、供电报装、燃气报装、通信报装、有线电视网络设施报装等市政公用报装服务的用户，实行“一次提交材料、一次集成办结”的“一件事”服务。

（二）精简办理材料和业务流程。从企业和群众视角出发，进一步整合水电气视网联合报装“一件事”涉及的各项申请材料与表单，推动申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交。对水电气视网联合报装“一件事”进一步开展综合梳理，优化完善各环节设定依据、办理条件、申请材料、办结时限、办理结果等基本要素，合理调整各环节办理顺序，进一步规范工作流程，推动形成标准化、统一的规范服务，推动办事申请“一次提交”、办理结果“多端获取”。对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项，推动“告知承诺+容缺办理”审批服务模式。

（三）优化办理服务。根据实际情况，在全市合理选择部分政务服务中心设立水电气视网联合报装“一件事”综合

受理窗口”，在一个窗口综合收件，实现一窗受理、一站办理。按照统一的公共服务事项标准，在广东政务服务网主题办事区运行的水电气视网功能基础上，逐步优化完善原有功能，推动水电气视网联合报装“一件事”高效办理。推进水电气视网市政公用服务单位网上营业厅、微信小程序等实现水电气视网联办服务。

四、办理流程

（一）联合申请。项目单位根据项目实际情况，通过广东政务服务网或深圳市投资项目在线审批监管平台（以下简称“在线平台”），自行组合选择需要联合办理的供排水报装、供电报装、燃气报装、通信报装、有线电视网络设施报装等市政公用报装，网上上传材料，一次完成申请。

（二）联合踏勘。水电气视网等市政公用服务单位接到报装信息后，结合项目实际，由建设项目主要需求的市政公用服务提供单位牵头开展水电气视网等市政公用服务联合会商，在1个工作日内与用户约定踏勘时间，开展联合踏勘。完成现场踏勘、核实接入条件后，水电气视网等市政公用服务单位按照施工规范和安全标准，将方案接入意见上传在线平台，由牵头单位牵头组织设计方案会商、优化组织施工，减少多次独立施工所造成的路面重复开挖现象。

（三）联合审批。同一项目相邻管线的水电气视网接入工程依法共同办理项目规划、占用挖掘道路、占用绿地、施工许可等行政审批事项，探索统一受理、全流程在线办理。

（四）联合施工。水电气视网等市政公用服务单位开展外线建设时，根据管线规划路由、施工周期、施工现场条件等实际情况，在满足施工工期计划、工程质量、安全及技术标准和相邻地下管线安全等要求的前提下，实施同步开挖、同步安装、同步回填。

（五）联合验收。水电气视网等配套工程项目完工后，项目单位可根据实际需要，选择需联合验收的项目及施工单位进行现场验收。市政公用服务单位根据验收结果，同步提供接入服务。

（六）联合账单。市政公用服务单位共享账单信息，整合市政公用服务费用账单，在线上服务平台推出联合账单查询功能，市民在绑定市政公用服务编号后，可一次性查询多种市政公用服务账单。

（七）联合缴费。市政公用服务单位在现有缴费功能的基础上，整合缴费渠道，市民在绑定市政公用服务编号后，可查询联合账单并一次性完成联合账单的缴费。

（八）联合过户。持续推广现有不动产转移登记业务与水电气视网过户业务联动办理服务，市民在办理不动产转移登记时，无需额外提交资料即可同步办理水电气视网过户。

五、责任分工

（一）市住房城乡建设局。统筹优化升级全市水电气视网联合报装“一件事”；对于涉及外线接入工程的，做好外线接入工程施工许可纳入水电气视网联合报装“一件事”工作；指导市燃气集团做好供气报装纳入水电气视网联合报装“一

件事”工作。

（二）市规划和自然资源局。配合做好水电气视网接入外线工程规划许可证核发纳入水电气视网联合报装“一件事”工作，通过在线平台实行并联申报、并联审批、信息共享。

（三）市交通运输局。做好水电气视网接入外线工程占用、挖掘道路审批纳入水电气视网联合报装“一件事”工作，精简完善占用、挖掘道路审批事项的申报材料和办理流程，统筹组织市政公用服务单位实施联合道路开挖。

（四）市公安局交通警察局。做好水电气视网接入外线工程占用、挖掘公路审批纳入水电气视网联合报装“一件事”工作，精简完善占用、挖掘道路审批事项的申报材料和办理流程。

（五）市发展改革委。做好涉及水电气视网联合报装的主体项目的备案工作；指导深圳供电局做好供电报装纳入水电气视网联合报装“一件事”工作。

（六）市城管和综合执法局。水电气视网接入外线工程项目涉及占用城市绿地的，将占用城市绿地审批事项纳入水电气视网联合报装“一件事”工作。

（七）市水务局。做好排水报装纳入水电气视网联合报装“一件事”工作；指导市水务集团做好供水报装纳入水电气视网联合报装“一件事”工作。

（八）市政务服务和数据管理局。负责在广东政务服务网主题办事区运行的“水电气”功能基础上，设立水电气视

网联合报装“一件事”主题服务专区，统一线上受理入口；按照本方案改革要求优化升级在线平台，支持水电气视网等市政公用服务单位在线获取相关电子证照、审批结果数据以及使用电子签章等。

（九）市文化广电体育旅游局。指导深圳市天威视讯股份有限公司做好有线电视网络设施报装纳入水电气视网联合报装“一件事”工作。

（十）市通信管理局。指导中国移动、中国电信、中国联通深圳分公司等单位做好通信报装纳入水电气视网联合报装“一件事”工作。

六、保障措施

（一）加强组织领导。各部门要高度重视“高效办成一件事”工作，强化组织领导，注重统筹协调，制定工作计划，明确职责分工，压实工作责任，狠抓工作进度，做好预算管理，强化经费保障，确保各项工作高质量完成。

（二）加强协同配合。建立各部门和水电气视网市政公用服务单位常态化沟通机制，各部门要加强沟通协作，构建上下贯通、左右协同、执行有力的工作体系，提高协同联动效率；结合业务实际，充分征求各区的意见建议，共同研究和解决水电气视网联合报装“一件事”难点堵点问题，合力推进水电气视网联合报装“一件事”工作落地见效。

（三）加强宣传引导。通过门户网站、微信公众号、服务大厅宣传栏发布水电气视网联合报装“一件事”的特色亮点、操作指引等信息，引导企业群众正确认识水电气视网联

合报装“一件事”流程，服务我市经济社会高质量发展。