

# 深圳市燃气集团股份有限公司

深燃〔2023〕141号

---

## 深圳市燃气集团股份有限公司关于印发 高质量实施“瓶改管”攻坚计划 工作方案的通知

集团公司各单位：

为落实《关于加快推进完成“清瓶”总目标的实施方案》工作要求，进一步落实落细《全面实施“瓶改管”攻坚计划工作方案》（深燃〔2022〕63号）各项工作部署，巩固原特区内4区“清瓶”成果，加快推动原特区外6区“清瓶”进度，结合集团公司“高质量转型发展年”要求，制定本工作方案。本方案已经集团公司第三届党委会第一百二十六次（2023年第6次）会议及总裁办公会2023年第6次会议审议通过，现印发给你们，

请认真贯彻执行。

特此通知。

深圳市燃气集团股份有限公司

2023年5月12日



# 深圳市燃气集团股份有限公司关于高质量 实施“瓶改管”攻坚计划的工作方案

为落实《关于加快推进完成“清瓶”总目标的实施方案》工作要求，进一步落细《全面实施“瓶改管”攻坚计划工作方案》（深燃〔2022〕63号）各项工作举措，巩固原特区内4区“清瓶”成果，加快推动原特区外6区“清瓶”进度，结合集团公司“高质量转型发展年”要求，制定本工作方案。

## 一、工作目标

### （一）改造范围

按照市委、市政府工作部署，所有符合燃气相关规范标准的城中村、老旧小区（包含已纳入城市更新的城中村、住宅区），以及各区政府下达的餐饮商户、美容发廊、休闲娱乐场所和酒店宾馆等使用瓶装燃气的经营场所，学校、医院、社会福利机构、单位食堂等使用瓶装燃气的机构，均需实施“瓶改管”。

### （二）总体目标

1. 根据《攻坚计划》及深圳市全面实施“瓶改管”工作专班办公室相关工作要求，严格按各区政府制定的时间进度推进“瓶改管”工作，最终实现全市“清瓶”目标。

2. 完成集团公司2023年下达的各项“瓶改管”任务指标。全年接收政府移交1037个“瓶改管”居民项目，新增“瓶改管”居民用户43万户、点火43万户，完成“瓶改管”非居用户点火5600

户,配套建设市政配管90.9公里(具体以项目实际的公里数为准)。

## **二、组织保障**

为确保“瓶改管”工作部署贯彻落实,集团公司成立“瓶改管”工作领导小组,负责落实集团公司工作职责,全力配合政府推进“瓶改管”各项工作,负责投资配套中压燃气管道及非居用户红线内燃气管道设施,配合各区政府开展用气条件的入户摸排,保质保量完成点火,梳理全市已点火用户清单并负责“瓶改管”后燃气管道设施管养维护。

### **(一) 领导小组组成人员**

组 长:李 真、张小东

副组长:张文河

组 员:廖海生、郭加京、杨 光、荣光新、王文想、杨 玺、侯 涛、邱立华、卓 凡

### **(二) 领导小组下设办公室**

主 任:张文河

副主任:任 军、孙 鑫、刘 为、陈 珩

成 员:夏卫国、李佩铭、李 军、刘有民、高 杰、舒 适、夏 斌、李文军、刘建辉、王 晨、邹雨凝、丁兆强、张 静、张万杰、李 新、田英帅、邱敏东、滕 伟、王晓平、钱勤晖、张 军、范晓晖、张再军、欧大润、李书涛、刘竞斌、陈树林、余宏宇

领导小组办公室负责按照集团公司党委和领导小组部署落实各项工作措施;组织对落实情况进行指导和检查,汇总通报工作

进展情况；负责集团公司党委和领导小组交办的其他工作。

### **三、重点工作**

#### **（一）政府沟通**

1. **积极主动对接市级政府部门。**城改办（瓶改办）负责统筹推进集团公司“瓶改管”各项工作，对接深圳市全面实施“瓶改管”工作专班办公室，当好“桥梁纽带”，及时准确处理解决市专班交办的工作任务和各区专班反映的共性问题。（责任单位：城改办（瓶改办）；完成期限：长期坚持）

2. **主动全面配合各区政府。**各区公司落实属地管理责任，主动全面配合辖区各级政府部门，争取政策支持；做细做好网格化对接服务，维系良好政企关系。（责任单位：各区公司；完成期限：长期坚持）

#### **（二）项目管理**

3. **加强安全质量管控。**落实安全生产主体责任，定期开展施工安全自检自查工作，保障施工安全；严格落实集团公司燃气工程质量管理要求，严把验收移交质量关，全面执行实物移交“十不准”，杜绝“带病”工程供气。（责任单位：各区公司；配合单位：监理公司；完成期限：长期坚持）

4. **加快配套市政燃气管道建设。**按照既定计划持续推进“瓶改管”市政配管建设工作，根据市委、市政府最新要求梳理更新“瓶改管”市政配管台账，提前谋划、提早实施，重点攻关难点项目，确保项目红线内验收前市政配管建设到位。（责任单位：

各区公司；完成期限：长期坚持)

**5. 加强供气服务工作。**主动对接政府，争取社区、村股份公司牵头组织做好点火摸排和集中点火；严格、精准执行集团公司供气服务工作标准，主动服务，建立健全“容缺受理”机制，加快已竣工项目供气点火；按照集团公司相关规定，按时做好资料归档工作。（责任单位：市场客服部；配合单位：安全运营部、监理公司、各区公司；完成期限：长期坚持)

**6. 做好非居改造闭环管理。**严格按照各区政府下达的任务清单逐项落实非居“瓶改管”，对于不符合改造条件或“改电、改业态”的用户要做到销项闭环管理。（责任单位：各区公司；完成期限：长期坚持)

**7. 加强结决算管理。**持续优化集团公司结算和决算管理，提高“瓶改管”结决算效率；加快工程款支付，防范农民工讨薪上访等舆情风险。（责任单位：项管部（招投标办）；配合单位：审计部、项目与供应链中心、各区公司；完成期限：长期坚持)

**8. 强化物资保障。**完善物资供应体系，主动与各参建方沟通协调，做好物资采购计划，保障物资稳定供应。（责任单位：项目与供应链中心、优慧家公司；配合单位：各区公司；完成期限：长期坚持)

### **(三) 降本增效**

**9. 做好非居“瓶改管”投资匹配管理。**严格、精准执行集团公司非居“瓶改管”投资管理工作方案，进一步加强非居流量表选型

管理，治理非居“瓶改管”泄露报警控制系统过度安装现象，优化非居“瓶改管”各项成本费用，切实提高经济效益。（责任单位：城改办（瓶改办）；配合单位：投资部、财务部、市场客服部、项管部（招投标办）、技术信息部、各区公司、监理公司；完成期限：长期坚持）

10. 提高“瓶改管”投资效益。加强政府部门联动，通过市场和行政手段提高非居“瓶改管”点火率；发挥渠道与客户资源优势，深挖全市“瓶改管”用户潜在盈利价值。（责任单位：市场客服部；配合单位：城改办（瓶改办）、创新投资公司、各区公司；完成时限：长期坚持）

#### （四）配合“清瓶”

11. 加快“清瓶”进度和巩固“清瓶”成效。原特区内要持续巩固“清瓶”成效，打造“清瓶”样板，做好“清瓶”示范；原特区外要加快改造进度，加强改造与“清瓶”工作的衔接配合，为年底“清瓶”奠定良好基础。（责任单位：各区公司；配合单位：石油气公司；完成时限：长期坚持）

12. 配合政府做好瓶装燃气供应“白名单”管理。梳理全市已点火用户清单，配合属地政府开展“白名单”认定工作。（责任单位：市场客服部；配合单位：信息中心、各区公司；完成时限：2023年5月底）

13. 优化点火人员调度机制。完善供气点火工作流程，建立健全科学有效的点火人员调度机制，按照各级政府“清瓶”点火需

求计划，保证人员配备充足、调配及时。（责任单位：市场客服部；配合单位：组织人事部、各区公司；完成时限：2023年3月底）

**14. 配合政府开展宣传。**扎实开展“瓶改管”常规宣传，积极配合政府部门开展相关宣传工作；广泛利用媒体、电视报道等形式，多方面、全方位地扩大“瓶改管”宣传效果，传递好管道天然气的安全、经济、绿色、便捷等优势，普及安全用气常识，进一步提高社会各界对“瓶改管”的关注度、参与度和支持度，实现“业主皆知、用户皆晓”的目标。（责任单位：办公室；配合单位：城改办（瓶改办）、各区公司；完成期限：长期坚持）

**15. 做好舆情监管。**完善实时舆情、投诉监测及处置机制，配合街道办快速响应群众诉求，防止出现重大舆情。（责任单位：办公室；配合单位：城改办（瓶改办）、市场客服部、各区公司、石油气公司；完成时限：长期坚持）

### **（五）安全管理**

**16. 加强双重预防机制建设。**进一步完善“瓶改管”投产及运行安全风险清单，加强双重预防机制建设，有效预防事故发生。

（责任单位：安全运营部；配合单位：各区公司；完成时限：长期坚持）

**17. 加强安全运营管理。**安全有序推进“瓶改管”供气安全工作，防范供气安全风险；充分发挥政府单位属地管理优势，加强联防联控，试点与社区企业合作开展“瓶改管”安全运营。（责

责任单位：安全运营部；配合单位：城改办（瓶改办）、市场客服部、各区公司；完成期限：长期坚持）

**18. 加强风险识别和防控。**开展“瓶改管”全流程风险识别防控工作，全面梳理“瓶改管”各阶段风险，及时发现、处理解决各类风险，有效切断风险隐患转化路径。（责任单位：城改办（瓶改办）；配合单位：安全运营部、市场客服部、项管部（招投标办）、各区公司；完成时限：2023年3月底）

#### **（六）保障支持**

**19. 加强党建引领。**深入开展“党建进班组，党员作表率”书记项目，助力协调解决“瓶改管”过程中存在的各类难题；通过党员突击队、青年突击队等载体，鼓励广大党员及团员青年继续深入一线参与“瓶改管”相关工作，充分发挥基层党组织的“战斗堡垒”作用。（责任单位：党委办（工会办）；配合单位：各区公司；完成期限：长期坚持）

**20. 强化考核激励。**制定年度“瓶改管”考核方案和激励方案，对在“瓶改管”工作中做出突出贡献的单位和个人予以奖励；注重在“瓶改管”工作中识别、选拔人才，搭建人才培养平台。（责任单位：城改办（瓶改办）；配合单位：组织人事部、财务部；完成时限：2023年3月底）

**21. 加强党风廉政建设。**将廉洁从业风险防控和作风建设等情况纳入“瓶改管”各责任单位党组织的党风廉政建设考核指标中，定期开展监督检查，对发现的问题及时督促相关责任单位落实整

改。（责任单位：纪检室（监事办）；完成期限：长期坚持）

**22. 优化信息系统。**进一步优化系统架构，实现“瓶改管”全用户数据匹配，全过程集成管理；建立“清瓶作战地图”，指导“清瓶工作”。（责任单位：信息中心；配合单位：城改办（瓶改办）、市场客服部、各区公司；完成时限：2023年6月30日）

#### **四、工作要求**

##### **（一）强化责任落实**

各有关单位要提高政治站位和政治自觉，深刻认识“瓶改管”工作的重要性、艰巨性和紧迫性，切实加强组织领导，压实责任，积极主动作为。各区公司是集团公司“瓶改管”主要责任主体，主要负责人要亲自部署、亲自督战、亲自推进，细化职责分工，将工作任务落实到具体部门、具体负责人，倒排工期，挂图作战，全力推进。

##### **（二）加强协调配合**

各单位要充分认识“瓶改管”的复杂性和系统性，牢固树立集团公司“一盘棋”的大局意识，强化责任担当，系统推进“瓶改管”工作，结合各自职责范围，优化工作流程，持续加强联动，总结、分享、借鉴优秀经验和做法，提高工作效能。

##### **（三）加强督查督办。**

领导小组办公室不定期开展“瓶改管”专项检查，坚持问题导向，加强督查督办和问责追责，跟进各单位工作落实情况，对责任不落实、措施不到位的给予通报批评，情节严重的由集团公

司领导约谈问责。

#### **（四）加强信息填报**

各区公司要根据集团公司数据台账填报工作要求及时填报各类“瓶改管”数据台账，CIS系统字段填写完整、准确，项目信息关联及时、有效，并对有关数据的准确性、完整性、时效性负责，不得出现迟报、漏报、瞒报有关情况，严禁弄虚作假。

附件：深圳市燃气集团股份有限公司关于高质量实施“瓶改管”攻坚计划的责任清单

---

抄送：集团公司领导。

深圳燃气办公室

2023年5月12日印发

---